

TAN-Generator synchronisieren mit optischem Leser (hier: "Reiner SCT tanJack optic CX")

Beim Sicherheitsverfahren Sm@rt-TAN plus wird die TAN mit Hilfe des TAN-Generators (Funktion auf dem Chip Ihrer Flessabank girocard) erzeugt. Bei diesem Verfahren erhält jede TAN eine laufende Nummer, die als TAN-Zähler oder ATC (Application Transaction Counter) bezeichnet wird.

Wenn der ATC auf Ihrer girocard vom ATC der Online-Banking-Anwendung zu stark abweicht (**z. B. durch TAN-Fehleingaben**), ist es erforderlich, den ATC entsprechend anzugleichen. Diese Angleichung bezeichnet man als "TAN-Generator synchronisieren".

TAN-Generator synchronisieren

- 1. Stecken Sie dazu Ihre Flessabank girocard in den Kartenleser und entfernen Sie den Schutz-Clip. (Bei Kartenlesern von andern Banken kann es sein, dass kein Schutz-Clip für die Tastatur vorhanden ist.)
- 2. Drücken Sie anschließend die TAN-Taste → In der Anzeige erscheint "Start-Code:".
- 3. Geben Sie als Start-Code "**08**" ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe mit der OK-Taste. Es erscheint anschließend eine 6-stellige TAN sowie eine 5-stellige ATC-Nummer.



Die angezeigte TAN wird in diesem Fall nicht benötigt.

Die 5-stellige ATC-Nummer teilen Sie bitte Ihrem Kundenberater mit.